



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**Похвистнево
Самарской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.12.2014 № 2036

Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества городского округа Похвистнево Самарской области на 2015-2019 годы»

В целях оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Похвистнево Самарской области, совершенствования процессов информатизации общества, руководствуясь Уставом городского округа Похвистнево, Администрация городского округа Похвистнево

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Развитие информационного общества городского округа Похвистнево Самарской области на 2015-2019 годы».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Похвистневский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации городского округа Похвистнево в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы городского округа, руководителя Аппарата Администрации Тарасову М.А.

Глава городского округа

В.М. Филипенко

В.А.Досова 21259

Е.О. Ремизова 25843

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Администрации
городского округа Похвистнево
от «23» 12 2014 года № 2036

**Муниципальная программа «Развитие информационного
общества городского округа Похвистнево
Самарской области на 2015-2019 годы»**

Паспорт муниципальной программы

Наименование программы	Муниципальная программа «Развитие информационного общества городского округа Похвистнево Самарской области на 2015-2019 годы» (далее - Программа)
Основание для разработки Программы	Распоряжение Администрации городского округа Похвистнево Самарской области от 05.05.2014 №178-р
Заказчик Программы	Администрация городского округа Похвистнево Самарской области (далее – Администрация)
Разработчик Программы	Управление по экономике и финансам, Аппарат Администрации городского округа.
Исполнители Программы	Администрация городского округа; - предприятия и учреждения городского округа Похвистнево Самарской области.
Цели Программы	- информирование населения городского округа о социально-экономическом развитии, о деятельности органов местного самоуправления городского округа; - обеспечение потребностей населения в информационных, государственных и муниципальных услугах; - создание условий для информационного обеспечения населения, равного доступа к государственным и муниципальным услугам; - повышение качества взаимоотношений органов местного самоуправления городского округа Похвистнево и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Похвистнево, повышения оперативности предоставления государственных и

	<p>муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворение конституционного права граждан на доступ к информации, затрагивающей их права и интересы, обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа; - повышение качества оказания муниципальных услуг; - повышение эффективности муниципального управления.
<p>Задачи Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - своевременное обеспечение населения информацией через средства массовой информации; - переход на предоставление услуг и исполнение функций в электронном виде; - развитие инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам и к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Похвистнево; - развитие и содержание многофункционального центра (далее – МФЦ) для оказания государственных и муниципальных услуг; - предоставление дополнительных услуг на платной основе на базе МФЦ; - обеспечение решения задач управления с использованием элементов электронного правительства; - развитие инфраструктуры электронного правительства; - совершенствование информационно-технической инфраструктуры Администрации городского округа; - совершенствование учета объектов муниципального управления; - совершенствование технических условий информационного взаимодействия с населением; - содействие реализации мероприятий по развитию информационного общества; - повышение квалификации сотрудников Администрации городского округа в области использования информационных технологий; - обеспечение функционирования муниципальной информационной системы, формирование системы защиты информации в муниципальной информационной системе.

<p>Важнейшие целевые индикаторы и показатели</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доступность официального сайта Администрации городского округа Похвистнево и количество пользователей; - увеличение тиража общественно-политической газеты «Похвистневский вестник»; - количество оказанных государственных и муниципальных услуг МФЦ; - доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
<p>Сроки реализации Программы</p>	<p>- 2015 – 2019 годы</p>
<p>Объемы и источники финансирования Программы</p>	<p>- объем финансирования Программы за счет средств бюджета городского округа Похвистнево составляет 62781,8 тыс. руб., в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> в 2015 году – 11916,1 тыс. рублей; в 2016 году – 12286,9 тыс. рублей; в 2017 году – 12859,6 тыс. рублей; в 2018 году – 12859,6 тыс. рублей; в 2019 году – 12859,6 тыс. рублей.
<p>Ожидаемые результаты реализации Программы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышение качества предоставления муниципальных услуг, внедрение новых форм реализации муниципальных услуг – с применением технологий электронного взаимодействия; - повышение качества информирования населения городского округа; - повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа Похвистнево; - повышение эффективности межведомственного взаимодействия с целью сбора, формирования и ведения информационных ресурсов; - предоставление дополнительных справочно-информационных услуг населению и организациям; - совершенствование деловых процессов в органах муниципального управления, повышение качества и эффективности муниципального управления.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы</p>	<p>Обеспечение информирования населения городского округа.</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг к 2019 году - 90%.</p>

	<p>Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, к 2019 году - 90%.</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной и муниципальной услуги к 2019 году – не более 15 минут.</p>
<p>Система организации контроля за ходом реализации Программы</p>	<p>Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет Администрация городского округа.</p>

1. Характеристика проблемы

На сегодняшний день одними из наиболее актуальных задач государственной политики являются совершенствование государственного и муниципального управления и обеспечение кардинального повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Сложившаяся практика показывает, что сроки и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг устанавливаются административными регламентами, однако данный правовой инструмент не всегда позволяет решить рассматриваемую проблему.

Отдельной проблемой является недостаточно высокий уровень качества предоставления государственных и муниципальных услуг, что связано прежде всего с затруднениями в получении информации о порядке предоставления услуг, несоблюдением стандартов обслуживания заявителей в местах предоставления услуг (в том числе заявителей с ограниченными физическими возможностями), наличием очередей при сдаче и получении документов, нарушением сроков предоставления услуг, сложностью прохождения всех процедур, сложностью заполнения необходимых документов для получения услуги, многократным представлением в разные органы власти одних и тех же документов в процессе получения услуги. Указанные обстоятельства, а также ряд иных факторов обуславливают необходимость обращения получателей услуг к посредникам и, как следствие, увеличение материальных затрат заявителя на получение государственных и муниципальных услуг.

Создание МФЦ в городском округе Похвистнево направлено на реализацию принципа "одного окна", повышение эффективности взаимодействия власти и гражданского общества, основной целью его деятельности является повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечение единого стандарта комфортности предоставления услуг населению.

Деятельность МФЦ основана на современных технологиях, обеспечивающих эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем. Четкая регламентация административных процедур позволяет оптимизировать каждую процедуру при оказании государственных и муниципальных услуг, определить ответственных и максимально ограничить контакты заявителей с представителями органов власти, снижая тем самым коррупционный потенциал.

В рамках муниципальной программы для решения обозначенных задач необходимо предпринять следующие меры:

последовательное продолжение оптимизации порядка предоставления муниципальных услуг посредством совершенствования нормативной и методологической базы;

обеспечение доступа заявителей к получению государственных и муниципальных услуг по месту их пребывания.

В соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212 повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической и культурной сфер жизни общества, а также совершенствование системы государственного управления являются основными целями развития отрасли информационных технологий; формирование современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечение высокого уровня ее доступности, предоставление на ее основе качественных государственных и муниципальных услуг; повышение качества средств массовой информации; повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и коммерческих организаций с органами государственной власти.

Получение дополнительной информации от органов статистики и Ассоциации «Совет муниципальных образований Самарской области» и информирование население и юридических лиц через средства массовой информации и сайт Администрации.

2. Основные цели и задачи Программы

Основными целями Программы являются:

- информирование населения городского округа о социально-экономическом развитии, о деятельности органов местного самоуправления городского округа;
- обеспечение потребностей населения в информационных, государственных и муниципальных услугах;
- создание условий для информационного обеспечения населения, равного доступа к государственным и муниципальным услугам;
- повышение качества взаимоотношений органов местного самоуправления городского округа Похвистнево и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Похвистнево, повышения оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения;
- удовлетворение конституционного права граждан на доступ к информации,

затрагивающей их права и интересы, обеспечение доступа населения, некоммерческих общественных организаций и юридических лиц к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа;

- повышение качества оказания муниципальных услуг;
- повышение эффективности муниципального управления.

Для достижения целей Программы необходимо решение следующих задач:

- своевременное обеспечение населения информацией через средства массовой информации;
- переход на предоставление услуг и исполнение функций в электронном виде;
- развитие инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам и к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа Похвистнево;
- развитие и содержание многофункционального центра (далее – МФЦ) для оказания государственных и муниципальных услуг;
- обеспечение решения задач управления с использованием элементов электронного правительства;
- развитие инфраструктуры электронного правительства;
- совершенствование информационно-технической инфраструктуры Администрации городского округа;
- совершенствование учета объектов муниципального управления;
- совершенствование технических условий информационного взаимодействия с населением;
- содействие реализации мероприятий по развитию информационного общества;
- обеспечение доступа к сети интернет некоммерческих общественных организаций инвалидов, ветеранов;
- обеспечение функционирования муниципальной информационной системы, формирование системы защиты информации в муниципальной информационной системе.

Настоящая программа реализуется за период с 2015 по 2019 годы.

3. Перечень программных мероприятий

В целях решения задач Программы предусматриваются мероприятия в соответствии с приложением №1.

4. Показатели (индикаторы) Программы

Оценка результатов реализации подпрограммы производится в соответствии с целевыми индикаторами (показателями), представленными в приложении № 2 к программе.

4. Ресурсное обеспечение Программы

Финансирование мероприятий Программы производится за счет бюджета городского округа Похвистнево. Срок реализации программы с 2015 по 2019 годы.

5. Механизм реализации программы

Координацию и мониторинг хода выполнения Программы, анализ результатов ее выполнения осуществляет Администрация городского округа Похвистнево.

6. Ожидаемые социально-экономические последствия реализации программных мероприятий

Реализация Программы позволит:

- повысить информированность населения городского округа Похвистнево;
- повысить информационную открытость органов местного самоуправления городского округа;
- оптимизировать порядок предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, повысить качество и доступность государственных и муниципальных услуг населению на территории городского округа Похвистнево;
- снизить организационные, временные, финансовые затраты юридических лиц на преодоление административных барьеров при получении государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ;
- обеспечить возможность получения государственных и муниципальных услуг населением на базе МФЦ по принципу "одного окна";
- увеличить количество оказываемых государственных, муниципальных и сопутствующих услуг населению в рамках МФЦ;
- обеспечить развитие информационных ресурсов;
- обеспечить высокий уровень информирования населения, общественных организаций и юридических лиц;
- обеспечить уровень удовлетворенности граждан качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг к 2015г. - 84,6%, 2016 г. – 86,4; 2017г. – 88,2%, 2018г. – 90%, 2019 г. - 90%;

- обеспечить долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, в 2015 году - 90%;
- достичь среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной и муниципальной услуги к 2019 году – не более 15 минут.

7. Оценка эффективности реализации Программы

Оценка эффективности реализации муниципальной программы осуществляется ежегодно за отчетный финансовый год и в целом после завершения реализации муниципальной программы.

Эффективность реализации муниципальной программы оценивается в соответствии с приложением №4 к постановлению Администрации городского округа от 15.10.2013г. № 1574.

**Мероприятия муниципальной программы
«Развитие информационного общества городского округа
Похвистнево Самарской области на 2015-2018 годы»**

тыс.руб.

№	Мероприятия	Срок реализации годы	Объем финансиро- вания	в т.ч. по годам					исполнитель
				2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	
1.	Развитие и содержание МФЦ	2015-2019	33174	6384	6600	6730	6730	6730	Администрация город.округа
2.	Развитие и содержание информационных ресурсов	2015-2019	6510,9	1410,1	1235,3	1288,5	1288,5	1288,5	Администрация город.округа, МКУ «СЭЗ и С»
3.	Предоставление субсидий ОАО «Информационно-издательский центр», осуществляющему свою деятельность на территории городского округа Похвистнево, в целях финансового обеспечения затрат в связи с оказанием услуг по официальному опубликованию информации Администрации городского округа Похвистнево в газете «Похвистневский вестник»	2015-2019	20055	3500	3850	4235	4235	4235	Администрация город.округа
4.	Оплата услуг по опубликованию информации в СМИ	2015-2019	2250	450	450	450	450	450	Администрация город.округа
5.	Оплата статистических услуг	2015-2019	631,9	140	119,6	124,1	124,1	124,1	Администрация город.округа
6.	Оплата членских взносов в Ассоциацию «Совет муниципальных образований Самарской области»	2015-2019	160	32	32	32	32	32	Администрация город.округа
	ИТОГО:	2015-2019	62781,8	11916,1	12286,9	12859,6	12859,6	12859,6	

**Важнейшие целевые индикаторы и показатели
реализации муниципальной программы «Развитие информационного общества городского округа
Похвистнево Самарской области на 2015-2018 годы»**

№	Наименование показателя	Единица измерения	Показатель по годам				
			2015	2016	2017	2018	2019
1.	Доступность официального сайта Администрации городского округа Похвистнево	%	100	100	100	100	100
2.	Количество визитов на официальный сайт	тыс.шт	38	38,5	39	39,5	40
3.	Тиража общественно-политической газеты «Похвистневский вестник»	тыс.шт	3,5	3,6	3,7	3,8	3,9
4.	Количество оказанных государственных и муниципальных услуг МФЦ	тыс.шт	2,6	2,6	3	3,2	3,4
5.	Количество оказанных муниципальных услуг Администрацией г.о.Похвистнево	тыс.шт	5	5,5	6	6,5	7
6.	Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	40	50	60	70	80