|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| за 2 квартал 2015 года. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | | Орган направивший обращение | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | |
| Апрель | | | | | Май | | | | | Июнь | | | | |
| 1 | | Администрация Губернатора Самарской области | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 3 | | | | | 2 | | | | |
| 2 | | Администрация Президента РФ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 6 | | | | | 4 | | | | | 2 | | | | |
| 3 | | Аппарат правительства Российской Федерации | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | 1 | | | | |  | | | | |
| 4 | | Государственная жилищная инспекция Самарской области | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4 | | | | | 3 | | | | | 1 | | | | |
| 5 | | Министерство строительства Самарской области | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |  | | | | |  | | | | |
| 6 | | Правительство Самарской области | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | | 4 | | | | |  | | | | |
| 7 | | *Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения граждан)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *147* | | | | | *135* | | | | | *139* | | | | |
|  | | *из них жалобы:* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | *1* | | | | | *1* | | | | | *1* | | | | |
|  | | ИТОГО: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 164 | | | | | 150 | | | | | 144 | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 458 | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основная тематика поступивших письменных обращений граждан: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
| 1 | | Вопросы ЖКХ и благоустройства | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Кол-во | | | | |
|  | | Ремонт дорог | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Дороги, освещение улицы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Установка подъездных газовых счетчиков | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | | |
|  | | Спил ветхих деревьев | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Обустройство двора | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Установка мусорного контейнера | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | О техническом состоянии жилого дома | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Реконструкция с/с "Крепыш" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
|  | | Оборудование детской площадки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2 | | Жилищные вопросы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | Получение жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 12 | | | | |
|  | | Ремонт дома | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
|  | | О строительстве некачественного жилья | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
| 3 | | Социальные вопросы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | Оплата за проживание в общежитии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Ремонт общежития | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | | |
|  | | Неисправность котла-колонки и отсутствие горячей воды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | дети - раздел детей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Начисление платы за электроэнергию на общедомовые нужды | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Газофикация жилого дома | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Начисление пенсии | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Уборка автостанции | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4 | | Также из прочих обращений - жалобы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  | | О нарушении тишины после 23:00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Несанкционированная свалка | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | | Зауживание улицы (дороги) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 37 | | | | |