|  |
| --- |
| Информация об обращениях граждан, поступивших в Администрацию городского округа  |
| за 2 квартал 2015 года. |
| № п/п | Орган направивший обращение | Количество обращений |
| Апрель | Май | Июнь |
| 1 | Администрация Губернатора Самарской области | 4 | 3 | 2 |
| 2 | Администрация Президента РФ | 6 | 4 | 2 |
| 3 | Аппарат правительства Российской Федерации |   | 1 |   |
| 4 | Государственная жилищная инспекция Самарской области | 4 | 3 | 1 |
| 5 | Министерство строительства Самарской области | 1 |   |   |
| 6 | Правительство Самарской области | 2 | 4 |   |
| 7 | *Прочие обращения (жалобы, заявления и предложения граждан)*  | *147* | *135* | *139* |
|   | *из них жалобы:* | *1* | *1* | *1* |
|   | ИТОГО: | 164 | 150 | 144 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 458 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Основная тематика поступивших письменных обращений граждан: |
|
| 1 | Вопросы ЖКХ и благоустройства  | Кол-во |
|   | Ремонт дорог | 1 |
|   | Дороги, освещение улицы | 1 |
|   | Установка подъездных газовых счетчиков | 3 |
|   | Спил ветхих деревьев | 1 |
|   | Обустройство двора | 1 |
|   | Установка мусорного контейнера | 1 |
|   | О техническом состоянии жилого дома | 1 |
|   | Реконструкция с/с "Крепыш" | 2 |
|   | Оборудование детской площадки | 1 |
| 2 | Жилищные вопросы |   |
|   | Получение жилья | 12 |
|   | Ремонт дома | 2 |
|   | О строительстве некачественного жилья | 2 |
| 3 | Социальные вопросы |   |
|   | Оплата за проживание в общежитии | 1 |
|   | Ремонт общежития | 2 |
|   | Неисправность котла-колонки и отсутствие горячей воды | 1 |
|   | дети - раздел детей | 1 |
|   | Начисление платы за электроэнергию на общедомовые нужды | 1 |
|   | Газофикация жилого дома | 1 |
|   | Начисление пенсии | 1 |
|   | Уборка автостанции | 1 |
| 4 | Также из прочих обращений - жалобы |   |
|   | О нарушении тишины после 23:00 | 1 |
|   | Несанкционированная свалка | 1 |
|   | Зауживание улицы (дороги) | 1 |
|   |   | 37 |